

رقم التليفون : ٠١٢٢٣١٣٩٢٥٩ – ٠١٠٠١٥٢١٥٢٨

البريد الإلكتروني : dr_gihan_ragab@hotmail.com
dr.gehanragab@bus.asu.edu.eg

التعليم (المؤهلات العلمية) :

م	المؤهل العلمي	التخصص	الجامعة	الدولة	التقدير	السنة
١	بكالوريوس تجارة	إدارة الأعمال	جامعة عين شمس	جمهورية مصر العربية	جيد جدا	١٩٨٤
٢	ماجستير					١٩٩٠
٣	دكتوراه				٢٠٠٣	
٤	أستاذ مساعد				٢٠٠٨	
٥	أستاذ				٢٠١٤	

التدرج الوظيفي :

م	التدرج الوظيفي	الفترة		الدولة
		من	إلى	
١	معيد	١٩٨٤	١٩٩٠	جمهورية مصر العربية
٢	مدرس مساعد	١٩٩٠	٢٠٠٣	
٣	مدرس ادارة الأعمال	٢٠٠٣	٢٠٠٨	
٤	أستاذ ادارة الأعمال المساعد	٢٠٠٨	٢٠١٤	
٥	مدير مركز البحوث والدراسات التجارية والاحصائية	٢٠٠٩	٢٠١٣	
٦	أستاذ التسويق	٢٠١٤	الآن	
٧	مدير مركز تسويق الخدمات الجامعية	٢٠١٤	٢٠١٥	
٨	مدير وحدة ضمان الجودة	٢٠١٥	٢٠١٨	
٩	وكيل كلية التجارة جامعة عين شمس لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	٢٠١٨	الآن	
١٠	عضو اللجنة العلمية الدائمة لترقيات الأساتذة والاساتذة المساعدين لإدارة الأعمال	٢٠١٩	الآن	



چيهان عبد المنعم رجب
أستاذ التسويق – وكيل كلية
التجارة جامعة عين شمس
لشئون خدمة المجتمع
وتنمية البيئة

التدرج الوظيفي :

- أمين قسم إدارة الأعمال بكلية التجارة جامعة عين شمس .
- مدير مركز البحوث والدراسات التجارية والإحصائية بكلية التجارة جامعة عين شمس .
- مدير مركز تسويق الخدمات الجامعية بجامعة عين شمس .
- مدير وحدة ضمان الجودة بكلية التجارة جامعة عين شمس .
- وكيل كلية التجارة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة .

عضوية مجالس الإدارة الجامعية :

- عضو مجلس إدارة وحدة أ.د رشاد الحولاوي لبحوث الأزمات – جامعة عين شمس .
- عضو مجلس إدارة مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس – جامعة عين شمس – سابقاً .
- عضو مجلس إدارة مركز تسويق الخدمات الجامعية – جامعة عين شمس – سابقاً .
- عضو لجنة للإشراف على تنفيذ البرنامج التدريبي الخاصة بخطة مكافحة الفساد وذلك بقرار عميد الكلية رقم ٦٣ بتاريخ ٢٠١٦/٣/٥ للعام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٦ .
- عضو فريق عمل لجنة أخلاقيات البحث العلمي ، وذلك بقرار عميد الكلية رقم ١٥ بتاريخ ٢٠١٦/١٢/١٨ للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧ .
- عضو لجنة التخطيط الإستراتيجي بالكلية – إعتقاد مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٧/٦/١٧ .

تحكيم الأبحاث العلمية :

- عضو باللجنة العلمية الدائمة لترقيات الأساتذة والأساتذة المساعدين لإدارة الأعمال- وزارة التعليم العالي .
- المجلة العربية للعلوم الإدارية – مجلس النشر العلمي – جامعة الكويت .
- المنظمة العربية للعلوم الإدارية – المجلة العربية الإدارية – جامعة الدول العربية .
- المجلة المصرية للدراسات التجارية – كلية التجارة – جامعة المنصورة .
- مجلة العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس .
- مجلة الشرق الأوسط – جامعة عين شمس .

الخبرات التدريسية (كلية التجارة – جامعة عين شمس) :

- التدريس بمرحلة البكالوريوس لجميع فرق كلية التجارة جامعة عين شمس (إدارة الأعمال) .
- التدريس بمرحلة الدراسات العليا ((تمهيدى الدكتوراه وتمهيدى الماجستير تخصص التسويق)) ومرحلة الدبلوم (إدارة التسويق – إدارة الأزمات – تنظيم وطرق العمل – إدارة المستشفيات) بكلية التجارة جامعة عين شمس .
- التدريس بمرحلة الماجستير المهني MBA والدكتوراه المهنية DBA بكلية التجارة جامعة عين شمس .

- التدريس بمرحلي البكالوريوس – الدراسات العليا :- (البكالوريوس ، الدبلوم ، الماجستير ، تأهيلي الدكتوراه) للكلية العسكرية لعلوم الإدارة لضباط القوات المسلحة – كلية القادة والأركان – وزارة الدفاع.
- التدريس بالمعهد العالى للعلوم الإدارية والتجارة الخارجية (أكاديمية القاهرة الجديدة).
- التدريس بالمعهد العالى للإدارة والحاسبات ونظم المعلومات.
- التدريس بأكاديمية المدينة – معهد المدينة العالى للإدارة والتكنولوجيا.
- التدريس بالمعهد العالى للعلوم الإدارية والحاسب الآلى – أكاديمية عين شمس).
- التدريس بالمعهد العالى للدراسات التكنولوجية المتخصصة – أكاديمية المستقبل.

الخبرات التدريبية:

- تدريب الشباب فى برنامج إعداد الشباب للقيادة (البرنامج الرئاسي للقيادة)
- تنفيذ العديد من البرامج (مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس).
- تنفيذ العديد من البرامج الإدارية والقيادية والتنمية الشخصية (مركز اعداد القادة).
- تنفيذ العديد من البرامج الإدارية والقيادية والتنمية الشخصية (وزارة التعليم العالى).
- تنفيذ العديد من البرامج الإدارية والقيادية والتنمية الشخصية (الهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة).
- تنفيذ العديد من البرامج الإدارية والقيادية (وكالة الأهرام للإعلان قطاع التدريب).
- تنفيذ العديد من البرامج الإدارية والقيادية والتنمية الشخصية (العديد من شركات القطاع الخاص – العديد من شركات البترول – العديد من الهيئات والشركات الحكومية بمصر – العديد من الوزارات بدول الخليج العربى).

الأبحاث العلمية :

- أهم الأبحاث التي تم نشرها بالمجلات العلمية في مصر والدول العربية:
- تأثير القصور فى الخدمة وعلاجه على رضا العميل ونواياه فى إعادة الشراء.
- إطار مقترح لدراسة أسلوب القيادة التحويلية والتمكين على التزام مندوبى المبيعات تجاه الشركة كمحددات لأسلوب البيع الموجه بالعميل ونواتج الأداء.
- تأثير حساسية المستهلك للسعر على العلاقة بين القيمة المدركة والولاء للعلامة التجارية
- دراسة العوامل المؤثرة على المكاسب الفعلية لإدارة علاقات العملاء من منظور العاملين ومنظور العملاء.
- دراسة العلاقة بين أنماط الآباء وكلا من أساليب ودور الأبناء فى اتخاذ القرار الشرائي
- قياس الأثر المالي لسلوك الترويج من خلال التخاطب الشفهي عند تقدير قيمة العميل فى البنوك.
- تأثير كل من توافق امتداد الماركة وتعمق المستهلك بالمنتج علي استجابته لاعلانات المقارنة والتقليدية.
- العلاقة بين كل من التوجه بالتفاعل مع العميل وتمكينه من المشاركة فى تنمية المنتجات الجديدة وبين الأداء الربحي للعميل : دراسة تطبيقية علي شركات المنتجات الغذائية فى مصر.

- دور الرضا التراكمي بوصفه متغيراً وسيطاً في العلاقة بين كل من شدة إخفاق الخدمة وعلاجها وقيمة العميل : دراسة تطبيقية علي مستخدمي الإنترنت فائق السرعة لشركات الإنترنت في القاهرة الكبرى .
- دور الإعلان التليفزيوني كأحد مداخل التنشئة الاجتماعية في تعلم الطفل السلوك الاستهلاكي .
- دور تمكين العميل في تنمية قيمته للشركة من خلال توسيط جودة العلاقة (دراسة تطبيقية على عملاء شركات الاتصالات الخوية في سوريا .
- دور الثقة في المنظمات الخيرية كمتغير مُعدل على العلاقة بين أساليب الإعلان الخيري ونوايا التبرع .
- أثر الحكم الأخلاقي بوصفه متغيراً معدلاً للعلاقة بين إدراك المستهلك واستجابته للإعلان الصادم .
- دور أنماط الشخصية بوصفها متغير معدل على العلاقة بين مشاركة المستمع والقيمة المدركة للخدمة الإذاعية .

الإشراف على الرسائل العلمية :

- الإشراف على العديد من رسائل الماجستير / الدكتوراه – جامعة عين شمس .
- الإشراف على العديد من رسائل الماجستير / الدكتوراه – الكلية العسكرية لعلوم الإدارة لضباط القوات المسلحة – وزارة الدفاع .
- الإشراف على العديد من رسائل الماجستير / الدكتوراه – أكاديمية السادات للعلوم الإدارية .

تحكيم ومناقشة الرسائل العلمية :

- تحكيم ومناقشة العديد من رسائل الدكتوراه والعديد من رسائل الماجستير لكل من :- (جامعة عين شمس ، جامعة القاهرة ، جامعة المنصورة ، جامعة كفر الشيخ ، جامعة الزقازيق ، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، الكلية العسكرية للعلوم والإدارة لضباط القوات المسلحة) .

المؤلفات :

- لها العديد من المؤلفات في التسويق والإدارة والدعاية والإعلان بالإضافة إلى الإشتراك في إعداد تقرير الأزمات والكوارث في مصر المحروسة – تقرير عام ٢٠٠٠ من خلال وحدة أ.د/ محمد رشاد الحملاوي لبحوث الأزمات كلية التجارة جامعة عين شمس .

المشاركة في المؤتمرات :

- المؤتمر السنوي (الخامس-السادس-السابع-التاسع-الخامس عشر-السادس عشر-السابع عشر-التاسع عشر-الثالث عشر-الرابع عشر) لإدارة الأزمات والكوارث بكلية التجارة جامعة عين شمس .
- المؤتمر العربي الرابع عشر للتدريب والتنمية الإدارية -الخبراء العرب في الهندسة والإدارة - تيم .

- المؤتمر الدولي الثالث (الريادة في إدارة مؤسسات التعليم العالي) Leadership in Higher Education Management – وحدة الجودة كلية التجارة جامعة عين شمس بالاشتراك مع اللجنة العلمية الدائمة للترقيات – المجلس الأعلى للجامعات ، ٣١ مارس ٢٠١٢ – كلية التجارة – جامعة عين شمس .
- المؤتمر السنوي الثاني (التشريعات المالية الجديدة وآثرها علي الاقتصاد القومي) – كلية التجارة جامعة عين شمس بالتعاون من مجموعة الشرق الأوسط للنشر والتوزيع ، ٤ يونيو ٢٠١٤ ، جراند حياة (تاور تاون) .
- مؤتمر العلمي السنوي الدولي الحادي والعشرون بعنوان "رؤية استراتيجية لتفعيل دور الموارد البشرية في ظل التقنيات المعاصرة" في الفترة من ٢٠٠٥/٤/١٩ – ٢٠٠٥/٤/٢١ – كلية التجارة جامعة المنصورة .
- مؤتمر مصر والسياحة العلاجية في الفترة من ٢٣-٢٥ مارس ٢٠١٧ شرم الشيخ محافظة جنوب سيناء ، وتقديم ورقة عمل بعنوان "أثر تطبيق معايير الجودة الصحية علي السياحة العلاجية (الاستثمار الأمثل للموارد البشرية) " .
- الإشتراك بالحضور في مؤتمر " مصر تستطيع بالتاء المربوطة " ٢-٣ يوليو ٢٠١٧ .
- الإشتراك بالحضور في المؤتمر الدوري الخامس للشباب " إبداع ... إنطلق " بحضور السيد الرئيس عبد الفتاح السيسي في ١٦ مايو ٢٠١٨ المنعقد بفندق الماسة بالقاهرة .
- الإشتراك بالحضور في المؤتمر الدولي " منتدى شباب العالم " بحضور السيد الرئيس عبد الفتاح السيسي في الفترة من ٣ إلى ٦ نوفمبر ٢٠١٨ المنعقد بمدينة شرم الشيخ .

الدورات التدريبية الحاصلة عليها

- دورة إستخدام التكنولوجيا في التدريس – مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة عين شمس .
- دورة العرض الفعال – مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة عين شمس .
- الدورة التدريبية لإعداد المدرس الجامعي "القرن الحادي والعشرين" في الفترة من ٩/٩ – ١٩٩٤/٩/٢٦ .
- دورة في تخطيط ورقابة الأنشطة التسويقية – مركز بحوث التسويق والاعلان (مارك) .
- دورة في إدارة الأزمات التسويقية – مركز بحوث التسويق والاعلان (مارك) .
- دورة مهارات التفاوض واتمام الصفقات – مركز بحوث التسويق والاعلان (مارك) .
- دورة كيفية إعداد البحث العلمي – مركز البحوث والدراسات التجارية والإحصائية – كلية التجارة جامعة عين شمس .
- دورة استخدام التكنولوجيا في التدريس من ٢٣- ٢٥ / ١/ ٢٠٠٧ .
- دورة العرض الفعال من ٨ – ١٠ / ٧ / ٢٠٠٨ .
- دورة أخلاقيات البحث العلمي من ٩ – ١١ / ٩ / ٢٠٠٨ .
- دورة النشر العلمي من ١٦ – ١٨ / ٩ / ٢٠٠٨ .
- دورة معايير الجودة في العملية التدريسية من ٢٣ – ٢٥ / ٩ / ٢٠٠٨ .

- دورة إدارة الوقت والاجتماعات من ٢٧ - ٢٩ / ٩ / ٢٠٠٨ .
- دورة الجوانب المالية والقانونية - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة عين شمس في الفترة ٧-٩/٨/٢٠١٢ .
- دورة إدارة الفريق البحثي - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة عين شمس في الفترة ١٨-٢٠/٩/٢٠١٢ .
- دورة مهارات العرض الفعال - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة عين شمس في الفترة ٢٠-٢٢/١١/٢٠١٢ .
- دورة آداب وسلوكيات المهنة - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة عين شمس في الفترة ٢٧-٢٩/٧/٢٠١٣ .
- دورة تنظيم المؤتمرات العلمية - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة عين شمس في الفترة ٢٤-٢٦/٩/٢٠١٣ .
- دورة معايير الجودة في العملية التدريسية - مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة عين شمس في الفترة ١٧-١٩/٩/٢٠١٣ .
- دورة دليل التقويم والاعتماد للبرنامج التعليمي في مؤسسات التعليم العالي - وحدة ضمان الجودة - جامعة عين شمس .
- دورة " إعداد الدراسة الذاتية " مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس المنعقدة بتاريخ ٢١، ٢٥/٨/٢٠١٦ في إطار تحسين وتعزيز وتطوير المعارف والمهارات للسادة أعضاء هيئة التدريس بكلية الجامعة .
- حضور فعاليات الدورة التدريبية لمركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس "تقويم مخرجات التعلم" المنعقدة بتاريخ ٣-٤/١/٢٠١٧ .
- حضور فعاليات الدورة التدريبية لمركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس " توصيفات وتقارير البرامج والمقررات " المنعقدة بتاريخ ١٠-١١/١/٢٠١٧ .

المشاركة المجتمعية :

- المقرر المناوب للمجلس القومي للمرأة - فرع القاهرة ومن أهم الأنشطة التي تم الإشتراك في تنفيذها :
 - مؤتمر المرأة صانعة السلام .
 - إستخراج بطاقات الرقم القومي للسيدات المستحقات ، والمرأة المعيلة " مجاناً " ضمن مشروع ((بطاقتك حقوقك)) .
 - تنظيم دورات تدريبية للتوعية بدور المرأة في المجتمع وبحقوقها وواجباتها .
 - القيام بحملات طرق الأبواب لنشر ثقافة حماية المرأة وتمكينها سياسياً وإقتصادياً وتنميتها .
 - تنفيذ العديد من الندوات مثل ندوات " صوتك لمصر بكرة " .
 - الندوات المتعلقة بحملة التوعية التي أطلقتها اللجنة الوطنية للقضاء على ختان الإناث بعنوان " شهر بدون " وكانت بالإشتراك مع المجلس القومي للأمومة والطفولة .

- الندوات والحملات المتعلقة بحملة " لأنى رجل " والتي تضمن ٧ رسائل أساسية للرجال والشباب تتمثل في دعم الرجل للمرأة في العمل والتعليم ، وممارسة الرياضة ، والمشاركة في الأعمال المنزلية ، والتعامل مع المرأة في العمل والدراسة بإحترام ، والمشاركة في تربية الأولاد ، ومناهضة العنف ضد المرأة.
- أيضاً الإشتراك في حملات مناهضة العنف ضد المرأة.
- عضو الإتحاد العربى للتنمية الاجتماعية المستدامة – جامعة الدول العربية.
- عضو اتحاد قيادات المرأة العربية – بجامعة الدول العربية.
- المشرف على تنفيذ مبادرة رئيس الجمهورية للقضاء على فيروس سى والكشف عن الأمراض غير السارية (١٠٠ مليون صحة) داخل كلية التجارة جامعة عين شمس .
- تنظيم ندوات توعوية للطلاب والعاملين داخل كلية التجارة وجامعة عين شمس مثل :
 - ندوة صحتك ثروتك بالتعاون مع مؤسسة بهية .
 - ندوة للتوعية عن مرض سرطان الثدي بالتعاون مع مؤسسة بهية .
 - ندوة عن التحدى وكيفية الدفاع عن الحلم للطلاب ذوى القدرات الخاصة .
 - الصالون الثقافي الأول بكلية التجارة .
 - ندوات عن أسرار الفراغنة وكان ضيف الندوات د. زاهى حواس .
 - ندوة فرص التوظيف في العالم الجديد .
 - ندوة أجعل جراحك وقود لنجاحك لطلاب وحدة دعم الطلاب ذوى القدرات الخاصة .
 - ندوة مصر تستطيع بأبنائها ((الإبداع والثقافة ودورهما في تنمية المجتمع " تجربة من فرنسا " .
 - ندوة إستراتيجيات ومهارات التميز والتأثير .
 - ندوة تعريفية عن مرض هشاشة العظام وقياس الهشاشة للحاضرين .
 - ندوة تعريفية عن مرض فيروس كورونا المستجد وطرق الوقاية منه وحملة توعوية داخل حرم كلية التجارة للطلاب طوال اليوم .
 - ندوة للعاملين بالكلية عن العودة الآمنة للعمل والتعايش مع فيروس كورونا .
 - ندوة للطلاب والعاملين بالكلية عن كيفية تطبيق الإجراءات الإحترازية للوقاية من فيروس كورونا المستجد .
- المشاركة في حملة مناهضة العنف ضد المرأة داخل جامعة عين شمس .
- تنظيم معارض خيرية لا تهدف للربح داخل كلية التجارة .
- المنسق لبروتوكول التعاون بين جامعة عين شمس ووزارة التضامن الإجتماعى لدعم وتقديم منح مالية للطلاب والباحثين الفائحين بالكليات العملية بجامعة عين شمس .
- تنظيم قافلة (طبية ومحو أمية ومحاضرات توعوية) إلى حى الأسمرات .
- إعداد خطة تسويق إجتماعى مقترحة لترشيد إستهلاك الطاقة الكهربائية في مصر .

لجنة قطاع الدراسات التجارية :

- الإشتراك في مهام عمل لجنة قطاع الدراسات التجارية / المجلس الأعلى للجامعات .
- إعتقاد لائحة جامعة بدر كلية العلوم الإدارية .

- تجديد معادلة معهد العباسية لنظم المعلومات والعلوم التجارية .
- تجديد معادلة درجة البكالوريوس في شعبة إدارة البنوك وأسواق المال - معهد طيبة العالي لتكنولوجيا الإدارة والمعلومات .
- تجديد معادلة درجة البكالوريوس للمعهد العالي لعلوم الحاسب ونظم المعلومات (التجمع الخامس) في تخصصات إدارة الأعمال - المحاسبة - نظم المعلومات الإدارية - نظم المعلومات الإدارية باللغة الإنجليزية .
- اعتماد شهادة ماجستير مهني في إدارة الأعمال - إدارة لوجستيات التجارة الخارجية معهد النقل الدولي واللوجستيات للدراسات العليا - الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري .
- تجديد معادلة درجة البكالوريوس شعبة التسويق والإعلان التي يمنحها المعهد العالي للعلوم الإدارية - طموه - جيزة .
- تجديد معادلة درجة البكالوريوس شعبة التمويل التي يمنحها المعهد العالي للعلوم الإدارية - طموه - جيزة .
- تجديد معادلة درجة البكالوريوس التي يمنحها المعهد الكندي العالي لتكنولوجيا الهندسه والإداره الكائن بالتجمع الخامس .
- تجديد معادلة درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال بنظام الساعات المعتمدة باللغة العربية وباللغة الإنجليزية التي تمنحه الأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام .
- اعتماد اللائحة الأكاديمية المحدثة للأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام .
- معادلة درجة بكالوريوس علوم الإدارة " الدراسة باللغة العربية " التي تمنحها الجامعة الحديثة للتكنولوجيا والمعلومات كلية الإدارة في تخصصات " التسويق - المحاسبة - نظم المعلومات - الإقتصاد " .

أخرى :

- الإشتراك في لجنة دراسة موقف الشركة القابضة للأكاديمية المصرية لعلوم الطيران ووضع مقترحات لتطوير أعمالها بما يحقق الأهداف التي أنشأت من أجل الشركة ولجعلها مؤسسة ربحية والعمل على تعظيم أرباحها طبقاً لقرار الطيار / وزير الطيران المدني رقم ٣٤ لسنة ٢٠١٦ بتاريخ ٢٠١٦/١/١٤ .

الجوائز العلمية الحاصلة عليها :



- حصلت على جائزة الشارقة لأفضل أطروحة دكتوراة فى العلوم الإدارية فى الوطن العربى عن عام ٢٠٠٤ المقدمة من أ.د / سلطان بن محمد القاسمى عضو المجلس الأعلى - حاكم الشارقة والمنظمة العربية للتنمية الإدارية .
- حصلت على المركز الاول لإدارة مركز البحوث والدراسات التجارية والأحصائية بمسابقة أفضل مركز / وحدة ذات طابع خاص للعام الجامعى ٢٠١٠ / ٢٠١١ .
- حصلت على المركز الأول بمسابقة أفضل كلية نظرية بكليات جامعة عين شمس عن عام ٢٠١٨ .
- حصلت على المركز الثانى لأفضل كلية نظرية بكليات جامعة عين شمس عن عام ٢٠١٩ .